

1 SPRAWDŹ ORGANIZATORA W EWIDENCJI PRZEDSIĘBIORCÓW TURYSTYCZNYCH DOSTĘPNEJ NA PORTALU TFG (www.tfg.ufg.pl)



Zabezpieczenie TFG obejmuje wyłącznie podróżnych korzystających z usług tych przedsiębiorców, o których informacje znajdują się w Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych



DANE PRZEDSIĘBIORCY



POSIADANE ZABEZPIECZENIA



ZAKRES DZIAŁALNOŚCI

2 DOKŁADNIE PRZECZYTAJ UMOWĘ I SPRAWDŹ NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE



Ochrona TFG obejmuje wyłącznie IMPREZY TURYSTYCZNE (połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji) oraz powiązane usługi turystyczne, które są zgodne z zakresem i rodzajem działalności wpisanej w Ewidencji

- wyraźne określenie, że umowa dotyczy imprezy turystycznej lub powiązanych usług turystycznych, a w ich cenę wliczona jest składka na TFG
- nazwa podmiotu zapewniającego ochronę na wypadek niewypłacalności biura podróży i jego dane kontaktowe (I filar)
- ubezpieczenie kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków

3 DOWIEDZ SIĘ, CO ZROBIĆ W PRZYPADKU NIEWYPŁACALNOŚCI ORGANIZATORA



Podróżni będący w trakcie imprezy turystycznej powinni kontaktować się z przedstawicielem organizatora; jeżeli wbrew obowiązkowi nie zapewni on powrotu do kraju, jego organizacją zajmie się Marszałek województwa

- jeżeli do niewypłacalności dojdzie przed rozpoczęciem imprezy, podróżnym należy się zwrot całości wpłaconych środków
- ochrona na wypadek niewypłacalności obejmuje I filar (np. gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa) i II filar (TFG)
- wnioski o zwrot całości lub części wpłaconych środków albo kosztów samodzielnej organizacji powrotu należy składać do podmiotu udzielającego zabezpieczenia w I filarze; TFG nie przyjmuje takich wniosków
- jeżeli zabezpieczenia z I filaru okażą się niewystarczające, dokumentacja zostaje przekazana do TFG, który dokonuje wypłaty