

KONSUMENCIEMIE! SPRAWDŹ, GDZIE ZNAJDZIESZ POMOC



INFOLINIA KONSUMENCKA

801 440 220
22 290 89 16

opłata wg taryfy operatora
czynna pon - pt, 8:00-18:00

➔ sprawy proste - bez analizy dokumentów



KONSUMENCKIE CENTRUM E-PORAD

porady@dlakonsumentow.pl

➔ sprawy proste oraz wymagające analizy dokumentów



WOJEWÓDZKIE INSPEKTORATY INSPEKCJI HANDLOWEJ

www.uokik.gov.pl/wiih



➔ sprawy proste i wymagające analizy dokumentów

ORGANIZACJE KONSUMENCKIE



RZECZNIICY KONSUMENTÓW

➔ sprawy proste oraz wymagające analizy dokumentów
➔ wystąpienia do przedsiębiorców oraz pisma procesowe

www.uokik.gov.pl

SPECJALISTYCZNE PORADY



UBEZPIECZENIA I FINANSE

Rzecznik Finansowy

22 333 73 26-27

www.rf.gov.pl



TELEKOMUNIKACJA

Centrum Informacji
Konsumentkiej przy UKE

22 330 40 00

www.cik.uke.gov.pl



ENERGIA I PALIWA

Punkt informacyjny dla Odbiorców
Energii i Paliw Gazowych

22 244 26 36
drr@ure.gov.pl

www.ure.gov.pl



PODRÓŻE KOLEJOWE

Urząd Transportu Kolejowego

801 044 080 lub 22 460 40 80
pasazer@utk.gov.pl

www.pasazer.info.pl



PODRÓŻE LOTNICZE

Komisja Ochrony Praw
Pasażerów przy ULC

22 520 74 84
kopp@ulc.gov.pl

www.ulc.gov.pl



ZAKUPY W UE, NORWEGII I ISLANDII

Europejskie Centrum
Konsumentkie

22 55 60 118
ECCNET-PL@ec.europa.eu

www.konsument.gov.pl



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów